



Etude de cas

Exemple à l'attention des candidat·es consultant·es

2020

Avant-propos

Quelques conseils de préparation pour vos entretiens chez OPEO :

- **Posez beaucoup de questions et plusieurs fois...**
... sur le parcours de votre interlocuteur ou interlocutrice, les missions, la semaine type d'un·e consultant·e, l'histoire d'OPEO, notre vision, nos innovations, notre équipe...
Mieux vous nous connaîtrez, plus vous voudrez nous rejoindre 😊 !
- **Préparez-vous à répondre à beaucoup de questions !**
Les entretiens chez OPEO, ce ne sont pas des QCM minutés, seul·es dans une salle de réunion.
Ce sont des échanges de 1 h 30 environ avec chaque interviewer (Chef·fe de Projet ou Associé), qui voudra tout savoir de vous !
- **Préparez-vous également à être sur le terrain !**
Tous les entretiens comportent une partie « étude de cas », pour vous mettre en condition réelle, et pour révéler votre capacité d'analyse, de structuration et de synthèse.
Vous trouverez d'ailleurs dans les pages suivantes un exemple de cas pour préparer au mieux cette étape.
Rassurez-vous, votre interviewer sera à vos côtés pendant toute la durée de l'entretien pour vous aider à « décortiquer » ce cas pratique.
- **Enfin, venez comme vous êtes, nous vous recevons comme nous sommes !**

- **Etude de cas**
- Solutions
- Annexes : contacts



Enoncé (1/2) : recyclage et valorisation

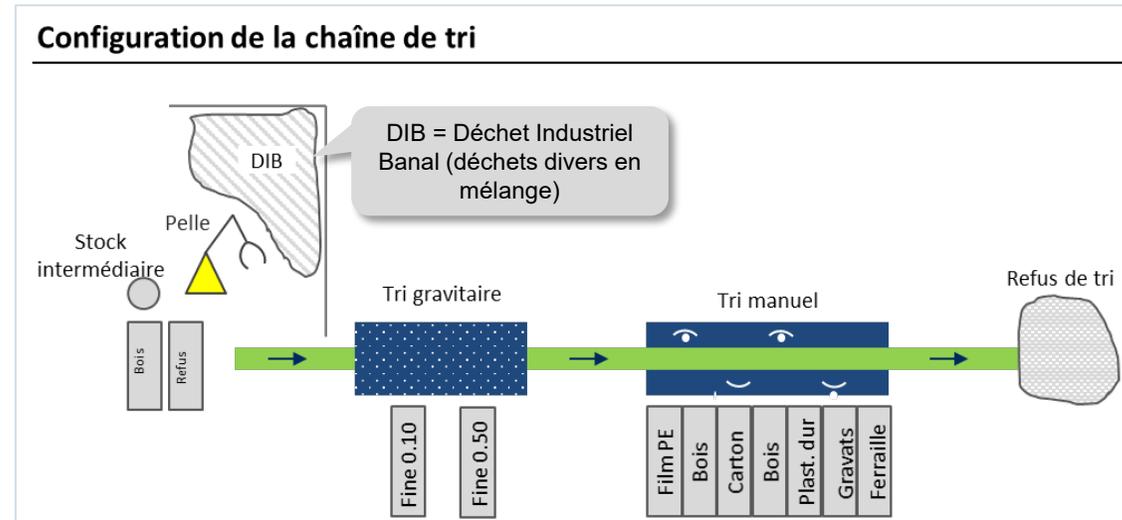
- Vous êtes consultant·e et *Recyclor*, un acteur majeur de l'environnement, fait appel à vous pour l'aider sur la Business Unit « Recyclage et Valorisation »
- Cette branche a une organisation qui est le résultat de son histoire, avec + de 100 sites de tailles très différentes (de 4 à 200 opérateurs), avec des pratiques et des contraintes locales très variées (concurrence, exutoires)
- Avec l'évolution des politiques et des mentalités, le tri devient de plus en plus intéressant par rapport au traitement (enfouissement), mais aussi de plus en plus concurrentiel
- Cela entraîne une baisse des tonnages de matière à traiter, et une exigence accrue de la part des clients amont et aval pour le traitement de déchets de plus en plus spécifiques

-> Vous devez vous rendre demain sur une plateforme afin de diagnostiquer et de proposer des pistes d'amélioration de la marge d'exploitation sur le site : quelle piste proposeriez vous d'abord avec le Directeur de la plateforme ?

L'objectif est de cadrer le besoin et le champ des possibles avec lui avant de commencer le diagnostic.

Enoncé (2/2) : recyclage et valorisation

- Il est décidé de **creuser la piste de l'augmentation des revenus**
- Le moyen central de la plateforme que vous diagnostiquez est une chaîne de tri manuel organisée comme sur le schéma ci-dessous :



- Vous réalisez une observation simultanée sur 1h30 de la pelle de chargement et des 4 trieurs sur la ligne, dont la synthèse est en page suivante.

-> **Quel·les sont pour vous :**

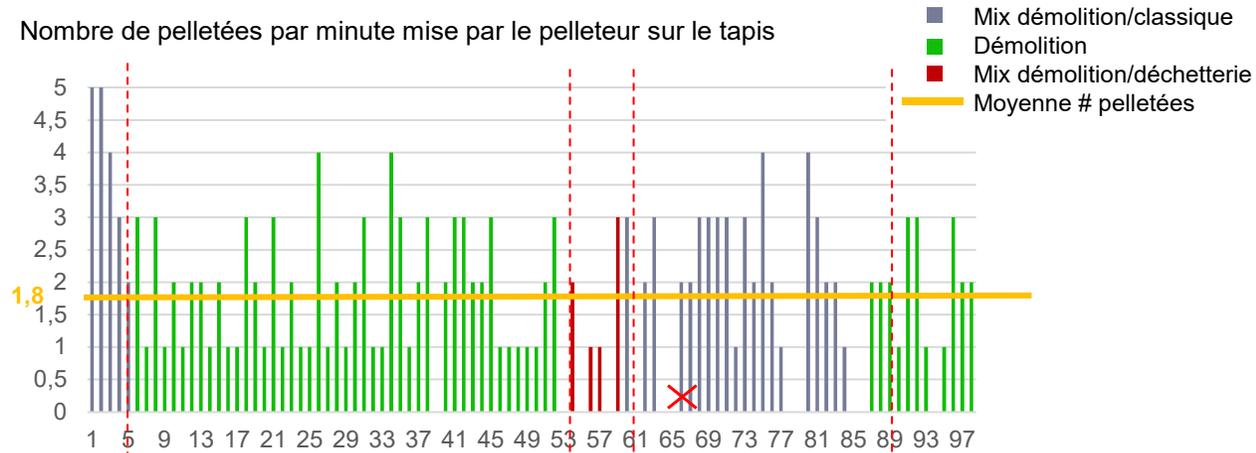
1. Les conclusions que vous tirez de ces analyses ?

**2. Le message principal de l'analyse (principal enseignement)
Le ou les leviers d'amélioration soulevés par cette analyse ?
Les analyses ou observations suivantes pour approfondir le sujet ?**

Observation de la pelle chargement-chaîne de tri-matière

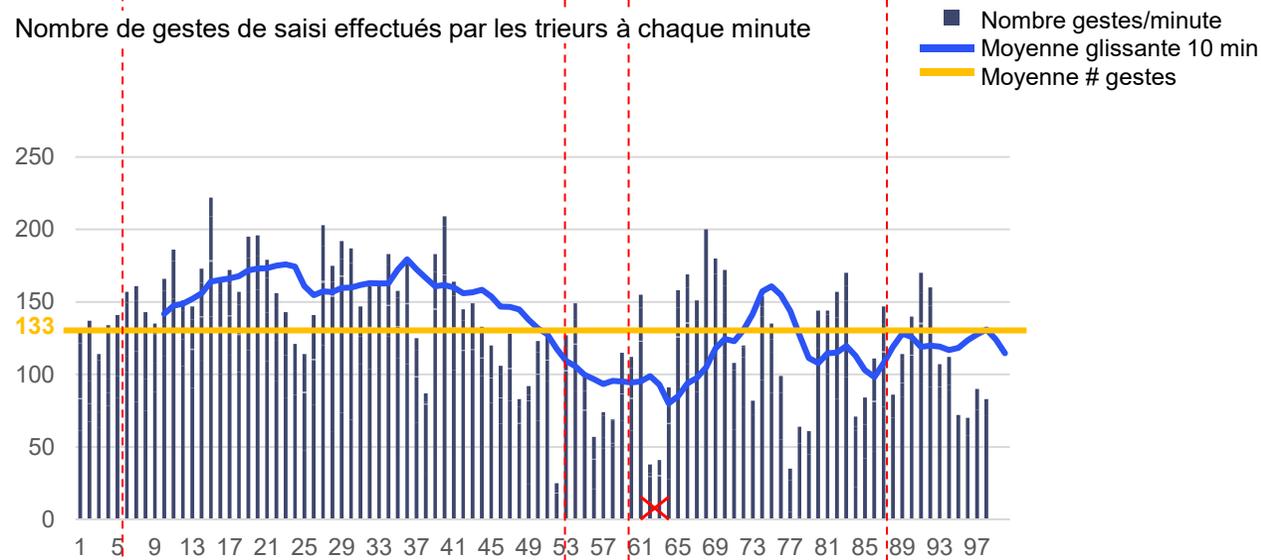
Quantité et qualité du flux entant introduit par la pelle de chargement

Nombre de pelletées par minute mise par le pelleteur sur le tapis



Nombre de gestes des trieurs sur flux de démolition mélangé

Nombre de gestes de saisi effectués par les trieurs à chaque minute



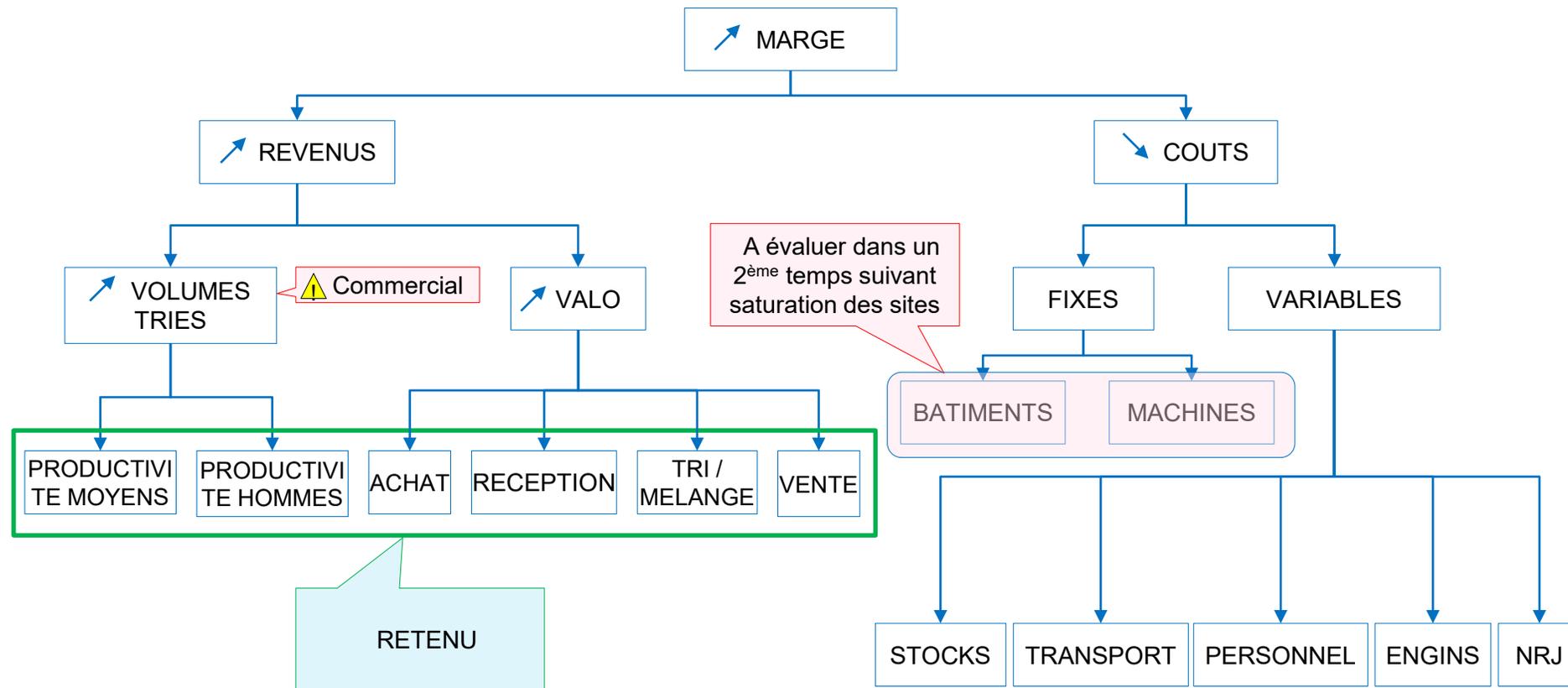
- Etude de cas
- **Solutions**
- Annexes : contacts



Issue tree : recyclage et valorisation

-> **Vous devez vous rendre demain sur une plateforme afin de diagnostiquer et de proposer des pistes d'amélioration de la marge d'exploitation sur le site : quelle pistes proposeriez vous d'aborder avec le Directeur de la plateforme ?**

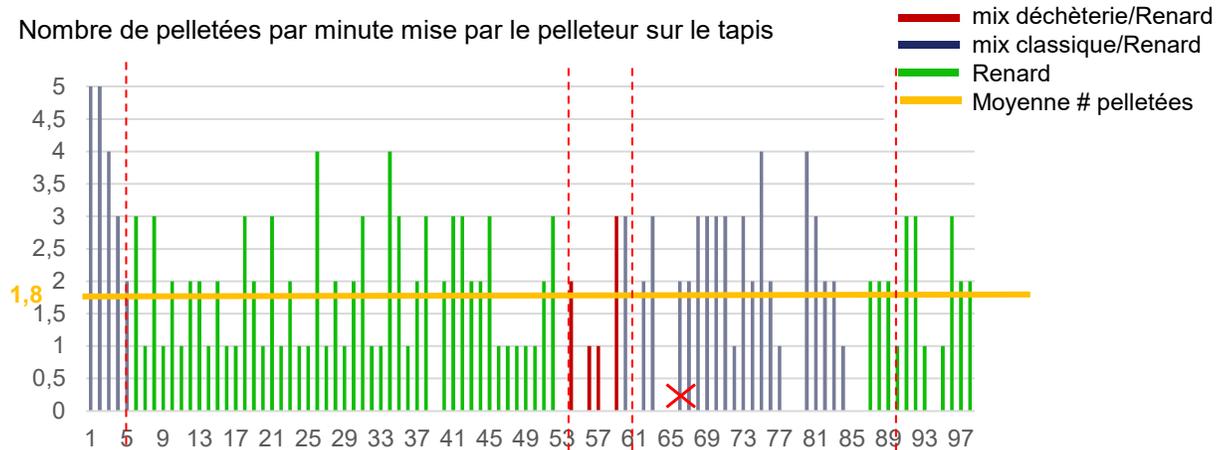
L'objectif est de cadrer le besoin et le champ des possibles avec lui avant de commencer le diagnostic.



[Back-up] Analyses préliminaires

Quantité et qualité du flux entant introduit par le pelleteur

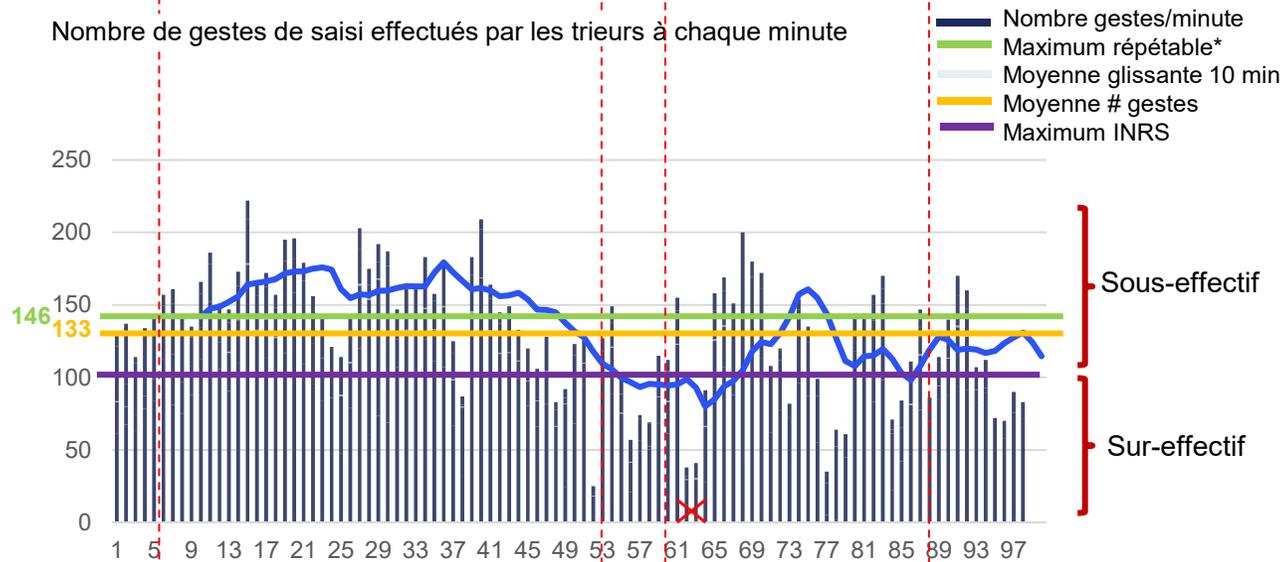
Nombre de pelletées par minute mise par le pelleteur sur le tapis



✗ Bourrage
- - - Changement de mix

Nombre de gestes des trieurs sur flux de démolition mélangé

Nombre de gestes de saisi effectués par les trieurs à chaque minute



OBSERVATIONS :

- On constate une corrélation entre le nombre de gestes par minute et le changement de mix
- Le nombre de gestes des trieurs est très variables (écart type de 36%) pendant l'observation et dépend principalement de la qualité du mix entrant
- La moyenne de gestes individuels est de 33,25 gestes par trieur (potentiellement influencé par la présence des observateurs)

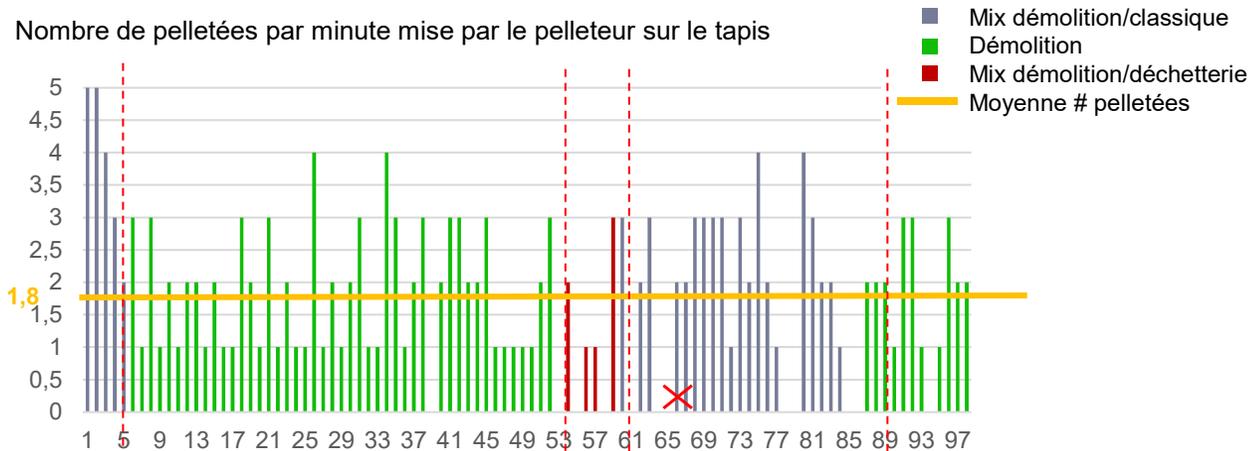
Source : Observation de la pelle chargement-chaine de tri-matière

* Maximum répétable = moyenne du nombre de gestes + 10%

La productivité de l'équipe dépend de la quantité et de la qualité de ce qui est chargé par la pelle

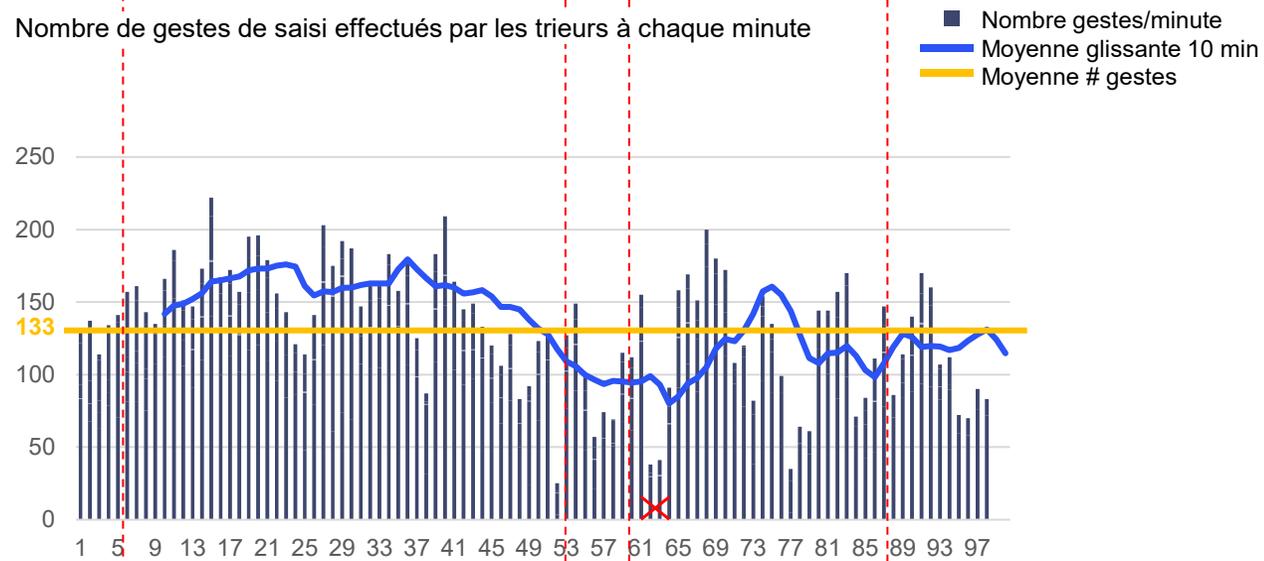
Quantité et qualité du flux entrant introduit par la pelle de chargement

Nombre de pelletées par minute mise par le pelleteur sur le tapis



Nombre de gestes des trieurs sur flux de démolition mélangé

Nombre de gestes de saisi effectués par les trieurs à chaque minute



LEVIERS D'AMELIORATION POSSIBLES :

- Standardiser le mode de chargement de la pelle (cadence et quantité)
- Gérer le tri par campagne de matières (selon le mix)
- Résolution de problèmes sur les bourrages

Pour continuer l'analyse, il faudrait analyser le nombre, le placement des trieurs et le bilan matière

- Etude de cas
- Solutions
- **Annexes : contacts**



■ OPEO

- 10 rue Chabanais, 75002 Paris
- www.opeco-conseil.fr

Contacts

Odile Ricour
Responsable Développement
06 66 92 00 87
odile.ricour@opeco-conseil.fr
recrutement@opeco-conseil.fr



David Machenaud
Associé Fondateur
06 58 30 27 18
david.machenaud@opeco-conseil.fr



Grégory Richa
Associé
06 67 18 26 58
gregory.richa@opeco-conseil.fr



Frédéric Sandei
Associé Fondateur
06 61 72 90 61
frederic.sandei@opeco-conseil.fr



Antoine Toupin
Associé
06 69 50 97 91
antoine.toupin@opeco-conseil.fr



Michaël Valentin
Associé Fondateur
06 60 44 19 49
michael.valentin@opeco-conseil.fr

